

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Ассоциации
профессиональных образовательных
организаций Республики Карелия
«Совет директоров»

 И.Б. Кувшинова
« _____ » 2020 года



УТВЕРЖДЕНО:

Первый заместитель Министра
образования Республики Карелия

 Н.В. Кармазина
« _____ » 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о Республиканском конкурсе профессионального мастерства среди обучающихся в системе среднего профессионального образования в Республике Карелия по компетенции Туризм

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464, федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по специальностям с учетом основных положений профессиональных стандартов, требований работодателей и определяет порядок организации и проведения Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции Туризм (далее – Конкурс).

1.2. Организацию и проведение Конкурса осуществляют Ассоциация профессиональных образовательных организаций Республики Карелия «Совет директоров», государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Карелия «Сортавальский колледж» (далее – Сортавальский колледж) под руководством Министерства образования Республики Карелия.

1.3. Конкурс проводится в целях выявления наиболее талантливых студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, повышения качества профессионального образования специалистов среднего звена, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников.

1.4. Проведение Конкурса направлено на решение следующих задач:

- проверка способности участников к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения поставленных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование к дальнейшему профессиональному и личностному развитию;

- повышение престижа профессий и специальностей СПО;
- развитие конкурентной среды в системе СПО;
- выявление лучших практик, применение которых способствует совершенствованию среднего профессионального образования;

- обмен передовым педагогическим опытом;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

1.5. Конкурс проводится в два этапа:

1 этап (отборочный): проводится до 7 ноября 2020 года, в профессиональных образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования, а также организациях и предприятиях реального сектора экономики;

2 этап (региональный.): проводится 08 декабря 2020 года на базе Сортавальского колледжа (Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Гагарина, д. 13).

1.6. На расходы, связанные с проведением Конкурса, организации, направляющие конкурсантов для участия в Конкурсе, вносят организационный взнос в размере 1000 (одной тысячи) рублей.

2. Участники

2.1. К участию в Конкурсе допускаются обучающиеся из профессиональных образовательных организаций республики и молодые специалисты отрасли. Возраст участников до 22 лет.

2.2. Для участия в Конкурсе в срок до 1 декабря 2020 года по адресу электронной почты sk-karelia@mail.ru направляются следующие документы:

- заявка на участие (Приложение 1);
- скан-копия согласия на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством (Приложение 2).

Контактное лицо: Исаева Наталья Андреевна – руководитель СЦК «Туризм». Телефон: 8 (814 30) 4-78-85, 8-921-45-23-898; E-mail: nat.and.isaeva@gmail.com.

1.3. Участник, прибыв к месту проведения Конкурса, должен иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;
- студенческий билет;
- согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством (Приложение 2).
- скан-копию справки, подтверждающей прохождение флюорографического обследования в течение последних двенадцати месяцев.

3. Жюри

3.1. Состав жюри формируется из представителей Сортавальского колледжа, социальных партнеров не позднее 14 календарных дней до начала второго этапа Конкурса.

3.2. Руководит работой жюри председатель. Председатель жюри и его члены осуществляют оценку выполнения конкурсных заданий.

4. Формат и структура конкурсного задания

4.1. Конкурсное задание представляет собой серию из 3 (трех) модулей:

Модуль	Наименование задания	Максимальный балл
1	Разработка туристического маршрута по территории туристско-рекреационного кластера	40
2	Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура	40
3	Презентация объекта туристского показа, расположенного на территории республики Карелия	20
ИТОГО		100

4.2. Каждый модуль конкурсного задания оценивается в соответствии с критериями оценки мастерства участников Конкурса (Приложения 3,4).

5. Оценка выполнения заданий

5.1. Члены жюри заполняют ведомости оценок результатов выполнения конкурсных заданий (Приложения 3, 4).

5.2. На основании рассмотрения результатов выполнения конкурсного задания жюри принимает решение о присуждении участникам 1 места (победитель) и 2, 3 места (призёры). Принятое решение заносится в протокол (приложение 5).

5.3. Победители и призёры определяются по лучшим суммарным показателям (количество баллов):

1 место присуждается участнику, работа которого оценена количеством баллов, составляющим 90 – 100% от максимально возможных,

2 место – 80 – 89 %,

3 место – 70 – 79 %.

В случае, если суммарное количество победителей и призёров превышает 25 % от общего количества участников, призерам и победителям назначаются дополнительные испытания. Также, при равном количестве баллов по итогам основных и дополнительных испытаний, учитывается время выполнения заданий. Участникам, затратившим наименьшее количество времени на выполнения заданий, дополнительно присваиваются баллы (первый закончивший выполнение заданий - 15 дополнительных баллов, второй – 10 дополнительных баллов, третий – 5 дополнительных баллов).

5.4. Участники, занявшие первые три места, награждаются дипломами Министерства образования Республики Карелия соответствующих степеней.

6. Организация проведения

6.1. Для проведения второго этапа Конкурса формируется рабочая группа, в состав которой входят представители Сортавальского колледжа и иных образовательных организаций республики.

6.2. Рабочая группа в срок до 25 ноября 2020 года знакомит участников Конкурса:

– со структурой конкурсного задания, критериями оценки и схемой начисления баллов за выполненные задания;

– с Программой проведения второго этапа Конкурса;

– с правилами поведения на Конкурсе;

– с документацией по охране труда и технике безопасности.

6.3. Участники могут быть отстранены от участия в Конкурсе за нарушение правил поведения на Конкурсе.

6.4. Работа фотографов и видео-операторов не должна никаким образом мешать участникам во время выполнения конкурсного задания.

6.5. Жюри и рабочая группа готовят отчет о проведении второго этапа Конкурса в срок до 22 декабря 2020 года (Приложение 6) и предоставляют его по адресу электронной почты rkc_petrozavodsk@mail.ru (Центр развития профессионального образования).

6.6 Центр развития профессионального образования размещает результаты Конкурса, фото- и видеоотчет на портале среднего профессионального образования Республики Карелия <http://spo.karelia.ru/>.

6.7 Победитель Конкурса может быть рекомендован жюри для участия в межрегиональных и всероссийских конкурсах и чемпионатах профессионального мастерства среди обучающихся по специальностям среднего профессионального образования.

ЗАЯВКА

полное наименование образовательной организации

направляет для участия в
Республиканском Конкурсе профессионального мастерства среди обучающихся
в системе среднего профессионального образования Республики Карелия
по компетенции Туризм

следующих участников:

ФИО (полностью)	Дата рождения (число, месяц, год)	Курс обучения/ номер учебной группы	Необходимость предоставления места в общежитии
		/	
		/	
		/	

Сопровождает студентов _____
ФИО мастера производственного обучения группы (преподавателя)

Директор (Руководитель) _____
ФИО *подпись*

ЗАЯВЛЕНИЕ О СОГЛАСИИ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
 участника Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся
 в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции
 Туризм

1.	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я, _____ (фамилия, имя, отчество)
2.	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серии _____ номер _____, кем и когда выдан _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу _____
<p>Даю свое согласие своей волей и в своем интересе с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, передачу и распространение моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору и другим пользователям:</p>		
4.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	название профессиональной образовательной организации: _____ адрес местонахождения: _____
с целью:		
5.	Цель обработки персональных данных	индивидуального учета результатов конкурса, хранения, обработки, передачи и распространения моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц)
в объеме:		
6.	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), место жительства, место регистрации, информация о смене фамилии, имени, отчества, номер телефона (в том числе и мобильный), адрес электронной почты, фото- и видеоизображения со мной, сведения необходимые по итогам Конкурса, в том числе сведения о личном счете в сберегательном банке Российской
для совершения:		
7.	Перечень действий с персональными данными, на которых дается согласие на обработку персональных данных	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 5 целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего

		законодательства Российской Федерации
с использованием:		
8.	Описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации
9.	Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных	для участников Конкурса настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме или 2 года с момента подписания согласия
10.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта персональных данных	в случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением

(ФИО субъекта персональных данных) (подпись)

(дата)

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ЖЮРИ

Критерии оценивания выполнения 1 модуля конкурсного задания участников Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции Туризм

ФИО участника Конкурса

Модуль, задание	Критерии	Максимальный балл	Балл участника Конкурса
Разработка туристического маршрута по территории туристско-рекреационного кластера	Общее впечатление от маршрута	14	
	Уникальность, оригинальность маршрута	2	
	Логика построения маршрута	2	
	Насыщенность маршрута туристскими объектами и развлекательными мероприятиями	1	
	Оптимальность отбора объектов показа в соответствии с заданными параметрами	1	
	Оптимальность отбора развлекательных мероприятий в соответствии с заданными параметрами	1	
	Обоснованность выбора мест размещения и питания на маршруте	1	
	Обоснованность выбора способов и средств передвижения на маршруте	1	
	Понимание и учет особенностей целевой группы, для которой разрабатывается маршрут	2	
	Значимость и перспективы предложенного маршрута с точки зрения развития туризма в регионе	3	
	Описание маршрута	7	
	Навыки составления описания маршрута	1	
	Логика и обоснование концепции маршрута	2	
	Полнота и качество информации, представленной в описании	2	
	Навыки составления и оформления деловых документов	1	
	Грамотность письменной речи	1	
	Программа маршрута	5	
	Навыки составления программы маршрута	1	
	Полнота и качество информации,	2	

	представленной в программе		
	Навыки составления и оформления деловых документов	1	
	Грамотность письменной речи	1	
	Памятка для туристов	7	
	Навыки составления памятки для туристов	1	
	Логика изложения информации, представленной в памятке	2	
	Полнота и качество информации, представленной в памятке	2	
	Навыки составления и оформления деловых документов	1	
	Грамотность письменной речи	1	
	Карта-схема маршрута	7	
	Навыки составления карты-схемы маршрута	2	
	Умение работать с картой	2	
	Качество визуального оформления карты маршрута	1	
	Полнота и качество информации, представленной на карте-схеме	2	
	Итого	40	

«_____» _____ 2020 г

_____ (подпись члена жюри)

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ЖЮРИ

Критерии оценивания выполнения 2 модуля конкурсного задания
участников Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся
в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции
Туризм

ФИО участника Конкурса

Модуль, задание	Критерии	Максимальный балл	Балл участника Конкурса
Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура	Общее впечатление от предложенных туров	7	
	Уникальность, оригинальность предложенных туров	2	
	Оптимальность подбора туров в соответствии с заданными параметрами	3	
	Понимание и учет особенностей туристов, для которых подбирались туры	2	
	Коммерческое предложение	9	
	Навыки составления коммерческого предложения	2	
	Указание конкурентных преимуществ каждого из предлагаемых туров	2	
	Полнота и качество информации о турах, представленных в коммерческом предложении	2	
	Навыки составления и оформления делового письма	2	
	Грамотность письменной речи	1	
	Программа обслуживания	11	
	Навыки составления программы обслуживания в туре	1	
	Наличие в программе информации о туроператоре, предоставляющем пакетный тур	2	
	Наличие в программе информации о средствах размещения, условиях проживания и типе питания	2	
	Наличие в программе информации о переездах по маршруту и трансфере	2	
	Наличие в программе информации о страховании	1	
	Наличие в программе ссылок на актуальные источники информации (не менее 4х)	2	

	Навыки составления и оформления деловых документов	1	
	Грамотность письменной речи	1	
	Памятка для туристов	7	
	Навыки составления памятки для туристов	1	
	Логика изложения информации, представленной в памятке	2	
	Полнота и качество информации, представленной в памятке	2	
	Навыки составления и оформления деловых документов	1	
	Грамотность письменной речи	1	
	Договор о реализации турпродукта	6	
	Правильность заполнения бланка договора о реализации турпродукта	2	
	Корректность информации, занесенной в договор	2	
	Полнота и правильность заполнения всех Приложений к договору	2	
	Итого	40	

«_____» _____ 2020 г

_____ (подпись члена жюри)

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ЖЮРИ

Критерии оценивания выполнения 3 модуля конкурсного задания
участников Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся
в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции
Туризм

ФИО участника Конкурса

Модуль, задание	Критерии	Максимальный балл	Балл участника
Презентация объекта туристского показа, расположенного на территории республики Карелия	Содержание выступления	5	
	Наличие вступления, вводной части	1	
	Информационная насыщенность основной части	1	
	Достоверность и актуальность информации, представляемой в основной части	1	
	Логичность и последовательность изложения информации	1	
	Наличие заключения, формулирование основных выводов	1	
	Техническая часть презентации	6	
	Наличие основных элементов презентации: титульный слайд, введение, основная часть, заключение	1	
	Подбор графической информации (иллюстраций, диаграмм и т.д.)	1	
	Демонстрация умения работать в программе MS PowerPoint	1	
	Дизайн слайдов: внешний вид, расположение объектов на слайдах, читабельность и интересность представляемой информации	1	
	Связь презентации с текстом выступления	1	
	Выбор шаблона и цветовых решений презентации	1	
	подача материала	9	
	Выбор объекта для презентации (насколько интересен, необычен и перспективен с точки зрения развития туризма в регионе)	1	
	Связь содержания выступления с заявленной темой	1	
	Язык изложения материала (простой и понятный аудитории, не перегружен	1	

	специфическими терминами)		
	Грамотность устной речи	1	
	Четкость дикции	1	
	Свобода в изложении материала, умение рассказывать	1	
	Соблюдение установленного хронометража	1	
	Навыки продаж (захотелось ли посетить данное место после презентации)	1	
	Внешний вид участника	1	
	Итого	20	

«___» _____ 2020 г

_____ (подпись члена жюри)

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ

оценок результатов выполнения конкурсных заданий
 участниками Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции
 Туризм

« ____ » _____ 2020 г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Наименование образовательной организации	Оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах задания I модуля	Оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах задания II модуля	Оценка результатов выполнения профессионального комплексного задания в баллах задания III модуля	Итоговая оценка выполнения заданий в баллах	Занятое место
1	3	4	5	6	7	8	9

Председатель жюри

Члены жюри

ПРОТОКОЛ

заседания жюри

Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся
в системе среднего профессионального образования Республики Карелия по компетенции
Туризм

«_____» _____ 2020 г.

Результаты Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся по специальностям/профессиям среднего профессионального образования в Республике Карелия по компетенции Туризм оценивало жюри в составе:

	Фамилия, имя, отчество	Должность, звание (почетное, ученое и т.д.)
1	2	3
Председатель жюри		
Члены жюри		

На основании рассмотрения результатов выполнения конкурсных задания жюри решило:

1) присудить звание победителя (первое место)

_____ (фамилия, имя, отчество участника, полное наименование образовательной организации)

2) присудить звание призера (второе место)

_____ (фамилия, имя, отчество участника, полное наименование образовательной организации)

3) присудить звание призера (третье место)

_____ (фамилия, имя, отчество участника, полное наименование образовательной организации)

Председатель жюри

_____ подпись

_____ фамилия, инициалы, должность

Члены жюри

_____ подпись

_____ фамилия, инициалы, должность

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ

Республиканского конкурса профессионального мастерства среди обучающихся
в системе среднего профессионального образования Республики Карелия
по компетенции Туризм
в рамках Недели профессионального мастерства
«Молодые профессионалы Карелии» в 2020 году

(протоколы заседаний жюри, ведомости прилагаются)

№ п/п	Наименование раздела	Информация	
1.	Дата проведения конкурса		
2.	Организатор конкурса (ОО), место проведения конкурса		
3.	Список конкурсантов	ФИО (полностью):	наименование организации (полностью):
4.	Список членов жюри	ФИО (полностью):	наименование организации (полностью):
5.	Победители конкурса	ФИО (полностью):	наименование организации (полностью):
6.	Краткие выводы о результатах Республиканского конкурса профессионального мастерства		
7.	Замечания и предложения жюри, участников конкурса и сопровождающих лиц по совершенствованию организации и проведения конкурса		